

## Müşteri Memnuniyet Anketi



Sizlere daha iyi hizmet sunmak ve ihtiyaçlarınıza doğru çözümler bulmak amacıyla hazırladığımız bu ankete katılımınız sizlere vereceğimiz hizmet kalitesinin artırılmasına önemli katkı sağlayacaktır. Bu açıdan görüşleriniz ve talepleriniz bizim için çok önemlidir. İlginiz için şimdiden teşekkür ederiz.

Kuruluş Adı :

Dolduran Adı Soyadı :  Tarih :

e-mail adresiniz :

	😊	😐	☹️
1. Talepleriniz için geri dönme süremiz	[ ]	[ ]	[ ]
2. İşlemlerinizi ile ilgili kişiye ulaşım kolaylığı	[ ]	[ ]	[ ]
3. Görüştüğünüz personelin ilgi ve nezaketi	[ ]	[ ]	[ ]
4. Omeks'e başvurduğunuz zaman hizmeti alacağınız birim tarafından verilen bilgilerin yeterliliği	[ ]	[ ]	[ ]
5. İşlemlerinizi sırasında ortaya çıkan problemlerin çözüm süresi	[ ]	[ ]	[ ]
6. Önerilerinizin dikkate alınması ve değerlendirilmesi	[ ]	[ ]	[ ]
7. Görüştüğünüz personelin hizmet sunumu ve sorularınıza tatmin edici açıklamalar alma	[ ]	[ ]	[ ]
8. İtiraz / şikayetlerinize zamanında ve tatmin edici cevaplar alabilme	[ ]	[ ]	[ ]
9. web sayfamızın içeriği yeterli ve tatmin edici midir?	[ ]	[ ]	[ ]
10. Gelecekteki ihtiyaçlarınız için Omeks'i tercih eder misiniz?	[ ]	[ ]	[ ]

Ekleme istediğiniz diğer görüşleriniz

Anketimize katıldığınız ve değerli önerilerinizi bizimle paylaştığınız için teşekkür ederiz.