

İtiraz ve Şikâyet Form



İtiraz / şikayet eden tarafından doldurulacaktır

Adı Soyadı	:		Tarih	:	
Kuruluş	:				
Adres	:				
Telefon / Fax	:		mail	:	
İtiraz / Şikayet Konusu	:				
Varsa Ekler	:				

OMEKS Sertifikasyon yetkilisi tarafından doldurulacaktır

Şikayetin İlgili Olduğu Bölüm/Birim	:		Takip No	:	
Belge / Sertifika / Rapora ait bilgiler (No / Tarih vs)	:				
Çözümleme için ilgili personel (Faaliyetle ilgili olmayan / tarafsız)	:				
İtiraz / Şikayet Konusuna Bağlı olarak Gerçekleştirilen Faaliyetler ve Sonuç	:				
Müşteriye Geri Dönüş	:				

Değerlendirmeyi Yapan

Onay

Not : Şikayete esas konuda başvuran tarafın geçerli sertifika / rapor / belgeye sahip olması ve bu sertifika / rapor / belgenin OMEKS Sertifikasyon tarafından düzenlenen belge kapsamında yürütülen faaliyetler içinde yer alması gerekmektedir. Geçerliliği doğrulanamayan şikayetlerin işleme alınması ve değerlendirilmesi mümkün değildir.